

## BEVEZETŐ

Köszönjük, hogy a [www.omegacredit.hu](http://www.omegacredit.hu) oldalra látogatott. Jelen Jogi Nyilatkozatban foglalt feltételek elfogadását jelenti még azon eset is, amennyiben Ön nem igénybe vevője az Omega Credit Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság ("Omega Credit Zrt, "Szolgáltató") által üzemeltetett [www.omegacredit.hu](http://www.omegacredit.hu) domain alatt internetes felületen ("Honlap") elérhető szolgáltatásnak ("Szolgáltatás").

A Honlap látogatása és használata tekintetében a jelen Jogi Nyilatkozatban foglalt használati feltételek (továbbiakban: a "Használati Feltételek"), valamint adatvédelmi tájékoztató ("Adatvédelmi Tájékoztató"), az irányadóak, amelyeket Ön a Honlap használatával, valamint látogatásával elfogad, és magára nézve kötelezőnek ismer el.

Amennyiben nem fogadja el a Használati Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót, kérjük, hogy azonnal hagyja el a Honlapot és hagyjon fel annak használatával. A Honlap látogatására és használatára, úgyszintén a Honlapon lévő információk felhasználására, a Honlapról elérhető linkekre a jelen Használati Feltételek, valamint az Adatvédelmi Tájékoztató az irányadó.

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A SZEMÉLYES ADATOK ÉS A BANKTITOK VÉDELME ÉRDEKÉBEN

Az Omega Credit Zrt. bármely, a Honlap használata során, valamint az Ügyfél hozzájárulása során tudomására jutott személyes adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint kezel, figyelemmel az Üzletszabályzatban foglalt adatvédelmi szabályzat ("Adatvédelmi Szabályzat") rendelkezéseire. Amennyiben Ön bármely személyes adatát eljuttatja, valamint akár postai, akár email útján visszajuttatja az Omega Credit Zrt.-hez, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt az Omega Credit Zrt - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa és kezelje.

Az Omega Credit Zrt. az ügyfelei személyére, megadott személyes adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi adatot, tény, információt, megoldást banktitokként kezel.

Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára kizárólag a törvényben, az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott esetekben továbbítjuk, erről minden esetben Ön is tudomással bír. Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk.

Az adatok kezelésével összefüggésben ezúton tájékoztatjuk Önt, a Honlap látogatóit, a Honlapon elérhető dokumentumok felhasználását illetően, az Omega Credit Zrt általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi, adatkezelési jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen tájékoztatónak valamint az Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően kezeljük. A Honlap használata során az Ügyfél további funkciókat is elérhet, amely járhat további személyes adatok megadásával, kezelésével, ezen adatok kezelésére is a Társaság jelen Adatvédelmi Tájékoztatója, valamint az Adatvédelmi Szabályzata vonatkozik.

## AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Omega Credit Zrt. ügyfele a tartozása alapjául szolgáló szerződés ( kölcsönszerződés, egyéb szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés stb.) aláírása alkalmával járult hozzá a szerződéskötéshez, hitelbírálatához, ill. a szerződés teljesítéséhez szolgáltatott adatok kezeléséhez az Omega Credit Zrt. jogelődje felé. Az ügyfél

hozzájárulásán túlmenően az adatkezelés jogalapja az Omega Credit Zrt.-nek az ügyféllel szembeni követelése érvényesítéséhez fűződő joga és törvényes érdeke, a Polgári Törvénykönyv engedményezésre vonatkozó rendelkezései, továbbá az Omega Credit Zrt. egyes jogszabályi kötelezettségeinek (panaszkezelési nyilvántartás, KHR adatszolgáltatási kötelezettség, pénzmosás megelőzése) teljesítése. Az Omega Credit Zrt. az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek, valamint a NAIH 2014.07.03. napján kelt, a követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, faktoring tevékenység során alkalmazott követeléskezelési technikák adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglaltaknak megfelelően jár el.

**(Engedményezés, mint az adatkezelés jogalapja a NAIH ajánlás szerint:** „a jogszerű adattovábbítás egyik jogalapja az engedményezés. A Ptk.-ban szabályozott engedményezés során az adós adatai az engedményes birtokába kerülnek. Az engedményező részéről az engedményes részére a szerződés megkötésével egyidejű adattovábbítás adatvédelmi szempontból nem kifogásolható, hiszen ha a kötelezett hozzájárulása a régi és az új Ptk. szerint magához az engedményezéshez sem szükséges, nyilvánvalóan nem szükséges azon adatok átadásához sem, amelyek az engedményezés alapul.”)

A Omega Credit Zrt személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulása, illetve jogszabály (Pmt., Számvtv., Infotv., KHR tv) kötelező előírása alapján kezel. Az Ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelés, az adatkezelési cél megvalósulásáig áll fent, időtartama – az adatkezelés céljától függő – de maximális a Társaság és az Ügyfél közötti jogviszony megszűnését követő 5. (ötödik) év vége. Az Adatkezelő személyes adatokat elsődlegesen az Ügyfél hozzájárulása alapján kezeli. Az Ügyfél a hozzájárulását megadhatja:

- a Társaság által átvállalt szolgáltatás nyújtása vonatkozásában;
- elektronikus és információs csatornákon;
- külön nyilatkozatban.

## AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE

Az Adatkezelő adatai:

- Adatkezelő neve: Omega Credit Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- Adatkezelő székhelye: 1085 Budapest, József krt. 77-79. fszt. 2.
- Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH- 70461/2013
- Adatkezelő telefonos elérhetősége: (06 1) 411-1250
- Adatkezelő fax száma: (06 1) 411-1249
- Adatkezelő e-mailcíme: info@omegacredit.hu
- Belső adatvédelmi felelős e-mailcíme: mesterkatalin@simonesmester.hu
- Adatkezelő internetes elérhetősége: www.omegacredit.hu

## AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, törvényesen történik. Az adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és az által a cél elérésére alkalmas.

Az Omega Credit Zrt. ügyfelei adatait **követeléskezelési- és érvényesítési célból**, továbbá a **kintlévőség behajtásával kapcsolatban felmerült, igazolt, az Omega Credit Zrt.-t jogszerűen megillető költségek érvényesítése** (jogi eljárások illetéke, díja, ügyvédi költség, stb.) **céljából** kezeli, ill. tartja nyilván. E cél magában foglalja a kapcsolattartáshoz, a kedvezmények elbírálásához, az ügyfél nyilatkozatai valóságtartalmának

ellenőrzéséhez, a nem jogi és jogi eljárás lefolytatásához szükséges adatok kezelését, és az ügyfél szerződéses kötelezettségei teljesítésének előmozdítását szolgáló egyéb adatok kezelését és nyilvántartását. Az Omega Credit Zrt. a jogszabályoknak megfelelő adatkezelésről és a személyes adatok védelméről a követeléskezelési eljárás teljes tartama alatt gondoskodik. Az adatokat kizárólag a fenti célokkal összefüggésben használja fel, és a követelés maradéktalan kiegyenlítését, továbbá a jogviszonyhoz kapcsolódó más igények megszűnését (rendes és rendkívüli jogorvoslati határidők lejártát, ill. elévülését) követően haladéktalanul törli. Amennyiben az adatok további kezelését jogszabály teszi kötelezővé, az adatok törlésére a jogszabály rendelkezései szerint kerül sor. Az Omega Credit Zrt. gondoskodik arról, hogy ügyfelei adatait illetéktelen harmadik személyek ne ismerjék meg, ill. ahhoz ne férjenek hozzá. A jelen tájékoztatóban foglalt kötelezettségek az Omega Credit Zrt. kiszervezett tevékenységet végző, valamint követeléskezelés során eljáró megbízottját is terhelik.

Az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Omega Credit Zrt. a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

## TELEFONFELVÉTEL

Az Omega Credit Zrt. az érintettel folytatott telefonbeszélgetést rögzíti. A hívások rögzítéséről az érintett előzetes tájékoztatást kap, amennyiben a rögzítéshez nem járul hozzá, jogosult a személyesen, vagy postai úton történő ügyintézésre. Az ügyféllel folytatott telefonbeszélgetés rögzítésének, megőrzésének és felhasználásának jogalapja az ügyfél hozzájárulása, a Hpt. 288. § (4) bekezdése és az Fvtv 17/B. § (3) bekezdése, célja az ügyfél panaszával kapcsolatos jogszabályi kötelezettség teljesítése, ezen túlmenően az elhangzott kérések, nyilatkozatok és panaszok megtételének, tartalmuknak bizonyítása az esetleges jogviták eldöntéséhez, továbbá a felvételek hatósági ellenőrzéshez történő bemutatása vagy átadása, ennek során az Omega Credit Zrt. jogszabályi kötelezettsége teljesítésének igazolása, valamint – részben szintén jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében – a megtett nyilatkozatok, panaszok okainak vizsgálata, azok alapján az Omega Credit Zrt. folyamatainak korrekciója.

Az Omega Credit Zrt. az ügyféllel folytatott telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti és a hangfelvételt 5 éven keresztül megőrzi. A hangfelvétel készítésére az ügyfél figyelmét a telefonos kapcsolat kezdetén felhívja. A hangfelvétel visszahallgatását az Omega Credit Zrt. az ügyfél kérésére biztosítja, továbbá kérésére a hangfelvételtől 15 napon belül, térítésmentesen, hitelesített jegyzőkönyvet bocsát a rendelkezésére. A hangfelvétel visszahallgatására az ügyfél kérelmére, az Omega Credit Zrt.-vel előre egyeztetett időpontban, a társaság székhelyén van lehetőség, amelynek feltétele a telefonbeszélgetés időpontjának, valamint a hívószámának az Omega Credit Zrt.-vel történő előzetes közlése.

## ADATOK HARMADIK SZEMÉLYNEK TÖRTÉNŐ KIADÁSA

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 161. § (1) bekezdés c) pontja értelmében a banktitok harmadik személynek kiadható, ha a pénzügyi intézmény érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi. Az Omega Credit Zrt. egyes, informatikai rendszereihez kapcsolódó fejlesztési, üzemeltetési, karbantartási és információbiztonsági feladatait kiszervezéssel, informatikai szolgáltatók igénybe vételével valósítja meg, akik tevékenységüket **adatfeldolgozó**ként látják el. Az Omega Credit Zrt. követeléskezelési tevékenységét esetenként jogi képviselők (ügyvédi irodák) közreműködésével valósítja meg. Az igénybe vett ügyvédek az

üggyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény alapján, adatkezelőként látják el tevékenységüket. A közreműködők a tevékenységüket az Omega Credit Zrt. megbízása alapján, de önállóan látják el. A közreműködők jogosultak átvenni az ügyfél tartozására és személyére vonatkozó adatokat, és jogosultak azokat a tevékenységük során felhasználni. A közreműködők a megbízás megszűnését követően az adatokat törlik. A közreműködők kötelesek az Omega Credit Zrt. adatkezelési elveinek, a jelen tájékoztatóban foglaltaknak a betartására. A közreműködők személyét és az általuk folytatott tevékenységet jelen tájékoztatónk melléklete tartalmazza. Az Omega Credit Zrt. jogosult követeléseinek harmadik személyek részére történő (tovább)engedményezésére, és ennek keretében az érintett követelésekre, valamint a követelések kötelezettjeire vonatkozó adatokat átadni az engedményes, ill. a követelésre ajánlatot tevő személy részére. Az Omega Credit Zrt. a követelés érvényesítése érdekében jogosult kiadni az ügyfél adatait azon igazgatási szerv, hatóság, bíróság, végrehajtó részére, aki (amely) a követelésbehajtáshoz szükséges bármely jogi eljárást lefolytatja. Az Omega Credit Zrt. jogszabályban meghatározott körben köteles a megkereső, adatot igénylő igazgatási szerv, bíróság vagy más hatóság részére személyes adatot, ill. banktitkot tartalmazó információt kiadni. Az Omega Credit Zrt. gondoskodik arról, hogy az adatokat harmadik személyek csak a jogaik gyakorlásához, kötelezettségeik teljesítéséhez, ill. feladatuk ellátásához szükséges mértékben, ill. körben ismerhessék meg.

## A KEZELT ADATOK KÖRE

A nyilvántartott, ill. kezelt adatok köre az ügyfél azonosító adataira, kötelezettségére, elérhetőségeire, jövedelmi és vagyoni viszonyaira, a követelés érvényesítésével összefüggésbe hozható személyi körülményeire terjed ki.

A kezelt adatok felsorolása:

- név,
- lakcím, értesítési cím,
- telefonszám, email cím,
- születési hely, idő, anyja neve,
- ügyfél állampolgársága,
- adószám, adóazonosító jele,
- személyi szám, személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma,
- esetleges meghatalmazott neve, születési helye, ideje, anyja neve, azonosító okmány száma,
- tartozással kapcsolatos adatok (alapjogviszonyra vonatkozó szerződések, számlák, befizetések, nyilatkozatok, fizetési megállapodások), fedezeti ingatlan címe, helyrajzi száma, becsértéke
- bankszámlaszám, számlát vezető pénzügyi intézmény neve,
- érintett munkáltató adatai,
- vagyontárgyakkal, értékbecsléssel kapcsolatos adatok,
- tárolt hangfelvétel,
- rögzített kép- és hangfelvétel.

A kezelt adatok forrása:

- a követelést az Omega Credit Zrt-re engedményező pénzügyi intézmény, vagy egyéb jogosult által közölt adatok, ill. átadott dokumentációk
- hatósági nyilvántartásokból lekérdezhető adatok
- ügyféllel szemben folytatott behajtási, jogi eljárásban keletkezett adatok
- más, jogszerűen igénybe vehető nyilvántartásból átvehető adatok.

Az ügyfél és az Omega Credit Zrt. közötti jogviszonyban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a felek szorosán együttműködni kötelesek. E cél megvalósulása érdekében az ügyfél az azonosító adataiban, elérhetőségeiben bekövetkezett változásokat köteles haladéktalanul bejelenteni, ill. igazolni. Az ügyfél

adatszolgáltatása ezen felül önkéntes, és amennyiben az adatot az Omega Credit Zrt. kéri, azt az adatkezelési cél előzetes ismertetését követően teszi. Amennyiben a követeléskezelés során olyan adat rögzítésére kerül sor, amelyhez az ügyfél vagy harmadik személy külön hozzájárulása szükséges, e hozzájárulást az Omega Credit Zrt. az érintettől előzetesen kéri.

Az Omega Credit Zrt. az ügyféltől nem kér, nem gyűjt és nem kíván kezelni különleges adatot (pl. egészségügyi állapotra vonatkozó adat, vallásra). Amennyiben az ügyfél önkéntesen ilyen adatot közöl, vagy egyéb módon az Omega Credit Zrt. tudomására hoz, azt az Omega Credit Zrt. nem dolgozza fel, elektronikus nyilvántartásában nem rögzíti, és a különleges adatot döntéseihez vagy más módon sem használja fel. Amennyiben az ügyfél különleges adatot is tartalmazó dokumentumot csatol, vagy ilyen adatot a rögzített telefonbeszélgetés során közöl, a dokumentumot, ill. hangfelvételt az Omega Credit Zrt. köteles megőrizni, annak tartalmát azonban a különleges adatra vonatkozó részében nem dolgozza fel, elektronikus nyilvántartásában nem rögzíti.

## **EGYÉB JOGSZABÁLYBAN FOGLALT ADATKEZELÉS ÉS ADATMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG**

Az Omega Credit Zrt. jogszabályi kötelezettségének eleget téve az alábbiak szerint rögzít, ill. őriz meg adatokat:

Az Omega Credit Zrt. pénzmosás megelőzése érdekében fennálló kötelezettsége az ügyfél szerződéskötés (tranzakció) alkalmával történő átvilágítása, és pénzmosás gyanúja esetén a rögzített adatok bejelentése, valamint az ügyfél átvilágításnál rögzített adatok megőrzése. Ennek időtartama az adatrögzítéstől, bejelentéstől, ill. az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év (Pmt. 28. § (1) bek.), hatósági felhívásra 10 év (Pmt. 28/A. § (1) bek.)

Az Omega Credit Zrt. kötelezettsége a számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)

Az Omega Credit Zrt. kötelezettsége a Központi Hitelinformációs Rendszer felé az ügyfél azonosítására és szerződésére, valamint késedelmes teljesítésére vagy valótlan adatszolgáltatásra, visszaélésre vonatkozó bejelentés, továbbá engedményezett követelés esetén az adós referencia-adatainak jogelődtől való átvétele. A KHR-ben kezelt adatok és azok alapjául szolgáló dokumentumok megőrzésre kerülnek a következők szerint: ha a tartozás nem szűnt meg, az adatátadástól számított 5. év végéig, teljesítés esetén a teljesítéstől számított egy évig (a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 8. §) (Az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében foglaltak szerint)

Az Omega Credit Zrt. kötelezettsége a panaszkezelési eljárásban keletkezett, ill. rögzített adatok nyilvántartása, amelyeket 5 évig őriz meg.

## **ADATOK TÖRLÉSE ÉS ARCHIVÁLÁSA**

Az Adatkezelő – az Infotv. rendelkezéseivel összhangban – a személyes adatot törli, ha

- kezelése jogellenes;
- az Ügyfél / érintett kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével);
- az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; (Infotv. 6. § (5) bek).
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Az Ügyfél / érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az Ügyfél / érintett kérheti.

Az Ügyfél / érintett kérelme hiányában az Adatkezelő az adatokat törli, ha az adatkezelés célja megszűnt.

Egyéb cél hiányában az Adatkezelő az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Ügyfél / érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Ügyfél / érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

Az adatkezelés kiterjed a követelés megszűnését követő esetleges jogviták, jogorvoslatok körében is az ügyfél azonosítása és az adat bizonyítékként történő felhasználása célokra is. Ennek megfelelően, az adatkezelési célnak megfelelő adatok törlésére az ügyfél kérésére sem kerül sor. Polgári jogi igényérvényesítés esetén a szerződésből eredő követelések és a hozzá kapcsolódó igények megszűnése, a jogi igényérvényesítés ill. a rendes és rendkívüli jogorvoslati határidők leteltével (ideértve az ügyfelet megillető igényérvényesítési lehetőségeket) ill. elévülésével – rendszerint a követelés megszűnésétől számított 5 év – kerül sor az adatok törlésére. A jogszabály rendelkezésénél fogva kötelezően nyilvántartott adatok az ügyfél kérésére nem törölhetők, ha azok jogszabályban rögzített megőrzési ideje még nem telt le. Amennyiben valamely adat kapcsán többféle adatkezelési jogalap és cél áll fenn, az adatok törlésére abban az időpontban kerül sor, amikor a legkésőbbi adatmegőrzési kötelezettség ideje lejár.

## **AZ ÜGYFELEK / ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK**

### **TÁJÉKOZTATÁSHOZ, HELYESBÍTÉSHEZ, TÖRLÉSHEZ, ZÁROLÁSHOZ VALÓ JOG**

Az Adatkezelő az Ügyfelet / érintettet a regisztráció során, az adatkezelést megelőzően, valamint a felhasználás során folyamatosan tájékoztatja az adatkezelés részleteiről, és erre az Ügyfél / érintett figyelmét felhívja. Az Ügyfél kérelmére az Omega Credit Zrt. tájékoztatást nyújt az ügyfél és a vele szemben fennálló követelés vonatkozásában kezelt, feldolgozott, továbbított adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az Ügyfél kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását. Az ügyfél kérésének befogadását az Omega Credit Zrt. nem köti formanyomtatvány alkalmazásához, ill. alakszerűséghez. A választ 30 napon belül, kérelemre írásban adja meg.

Az Ügyfél / érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az Ügyfél / érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ügyfél / érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Mivel az Omega Credit Zrt. adatkezelése jogszabályon alapul, az érintett helyesbítéshez, törléshez, zároláshoz való jogait korlátozottan gyakorolhatja. A tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem megtagadása esetén az Omega Credit Zrt. e tény az okok megjelölésével, a törvényi rendelkezésre hivatkozással, valamint a jogorvoslati lehetőségek ismertetése mellett írásban közli az érintettel. Az Omega

Credit Zrt. az adatokat törli, ha a követelés jogi úton már nem érvényesíthető, vagy azt az ügyfél teljesítette, és a teljesített követeléssel kapcsolatban további igények érvényesítésének már nincs helye.

## AZ ÜGYFÉL / ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Az Ügyfél / érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét az Adatkezelőnél nyújthatja be.

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Ügyfelet / érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. A tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás esetén az Adatkezelő az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az Ügyfél / érintett jogsérelem esetén kérheti az Adatkezelő képviselőjében eljáró személy felettes vezetőjének vizsgálatát, valamint fordulhat az Adatkezelőnél kinevezett belső adatvédelmi felelőshöz.

Az Ügyfél / érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és Infotv., valamint a Ptk. alapján érvényesítheti jogait.

Az Ügyfél / érintett személyes adatai védelméhez való joga megsértése esetén fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, és kérheti annak vizsgálatát arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A jogellenes adatkezeléssel okozott kárért az Adatkezelő a vonatkozó törvényekben előírtak szerint felelős.

Az Ügyfél / érintett kérése esetén az Adatkezelő a jogorvoslati lehetőségekről részletes tájékoztatást ad.

Az ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, amelyet az Omega Credit Zrt. 15 napon belül megvizsgál, és írásban tájékoztatja az ügyfelet az adatkezelés megszüntetéséről, az adatok zárolásáról, ill. a megtett más intézkedésről, vagy a tiltakozás elutasításáról. Ha az ügyfél a döntéssel nem ért egyet, annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Az ügyfél bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha a kért tájékoztatást, választ nem kapta meg, vagy az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére irányuló kérelmét az Omega Credit Zrt. nem teljesíti. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az ügyfél választása szerint - az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság soron kívül jár el. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetőségei: Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## SZERZŐI JOG / VÉDJEGYEK / SZELLEMI ALKOTÁSOK

A Honlapra feltöltött tartalom, a Honlapon megjelenő bármely – akár formálisan levédett, akár jelenleg levédés alatt álló, akár még be sem jelentett vagy formálisan le nem védett - szellemi tulajdont (védjegy, ipari minta, szerzői mű, stb.) – valamint a Szolgáltató által létrehozott valamennyi szellemi alkotás, így különösen, de nem kizárólag forráskódok, adatbázisok, valamint szövegek, reklámszövegek, szlogenek, grafikák, koncepció, vagy annak jellemző eleme, a koncepció alapján készített terv, vázlat, bármilyen grafikai, vagy tipográfiai megoldás, ötlet, audio-, video anyag stb. ("Szellemi Alkotás") Szolgáltató, vagy harmadik személyek kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, és azok valamennyi szerzői – személyhez fűződő és vagyoni – jogának jogosultja.

A Honlapra feltöltött tartalom, Szellemi Alkotás szerzői jogi védelem alatt áll. A Honlapra feltöltött tartalom, Szellemi Alkotás jogosulatlan használata szerzői jogot, védjegyjogot és más jogokat is sérthet. Tájékoztatjuk, hogy Ön nem szerez semmilyen jogot a tartalomra, Szellem Alkotásra nézve, és a Honlapra feltöltött tartalmat csak az itt engedélyezett módon használhatja fel. Minden, itt nem szabályozott felhasználási mód az Omega Credit Zrt. előzetes írásbeli engedélyéhez van kötve.

A jogellenes felhasználás a szellemi alkotásokra vonatkozó, polgári- illetve büntető jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket vonhatja maga után. Az Omega Credit Zrt. követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.

## **SZAVATOSSÁG ÉS FELELŐSSÉG – KIZÁRÁS, INFORMÁCIÓ**

A jogszabály által előírt rendelkezések betartásán túlmenően nem szavatolunk azért, hogy a Honlapra feltöltött tartalom pontos, teljes, hasznos, időszerű, vagy megbízható; nem felelünk a használóhoz továbbított tartalom valóságáért, pontosságáért, vagy teljességéért, továbbá a tartalom hibáiért, hiányaiért, a benne levő tévedésekért. Hasonlóképpen nem vállalunk felelősséget az adat- vagy információtovábbítás bármely okból történő megszakadásáért sem. Honlapon található bármely vélemény, tanács vagy más tartalmi elem helyénvalóságát, teljességét és hasznosságát. A Honlapon található információk tájékoztató jellegűek.

Az Omega Credit Zrt. Honlapján megjelenő információk, adatok, feltételek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak, azok teljességéért, pontosságáért az Omega Credit Zrt. felelősséget nem vállal.

Az aktuális feltételrendszert a Honlapon közzétett mindenkor hatályos Üzletszabályzat és Hirdetmények tartalmazzák.

Az Omega Credit Zrt. nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Honlap használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

Omega Credit Zrt. kizárja a felelősségét minden, a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások estére, figyelemmel az Üzletszabályzatban foglaltakra. Tehát amennyiben a Honlapot, illetve szervert ért támadás folytán az Ügyfelek, látogatók téves rendszerüzeneteket kapnak bármilyen megadott adatukkal összefüggően stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

A Honlap és a Honlapra feltöltött tartalom a feltöltés időpontjának készültségi fokán áll, a tartalom sem minőségi, sem egyéb kellékeiért felelősséget nem vállalunk. Kizárjuk a felelősséget a az üzleti hasznosíthatóságáért, és azért, ha a Honlapra nem általunk feltöltött tartalom harmadik személy jogába ütközne, továbbá - a jogszabályok által megengedett körben - kizárjuk a felelősséget azért, ha a Honlap és a Honlapra feltöltött tartalom harmadik személy jogába ütközne.

Kizárjuk a felelősséget különösen a harmadik személyek magatartásából (pl. a Honlapon szereplő adatok módosítása) eredő károkért. Kizárjuk a felelősséget a harmadik fél által feltöltött tartalmakért. Nem vállalunk továbbá felelősséget az Internet szolgáltatás, vagy a számítógépes eszközök működéséért, melyeket a Honlap megtekintésére használ. Nem vállalunk felelősséget azért sem, hogy a Honlap kompatibilis az Ön számítógépével.

Nem vállalunk felelősséget a Honlap és a tartalom használatából vagy a használat meghiúsulásából eredő semmilyen kárért, így többek között az előre nem látható károkért, a következmény- károkért, ideértve az elmaradt hasznót, az adatvesztésből, vagy a szolgáltatás megszakadásából eredő károkat, még abban az esetben sem, ha kifejezetten felhívták a figyelmünket az ilyen károk bekövetkezésének a veszélyére.



Ön tisztában van azzal, hogy a Honlapot, beleértve annak tartalmát, Ön a saját felelősségére használja. Ha Ön nem elégedett a Honlappal, vagy annak tartalmával, kérjük, haladéktalanul hagyjon fel a Honlap használatával.

### **A SZÁMÍTÓGÉP MEREVLEMEZÉN AUTOMATIKUSAN ELHELYEZHETŐ INFORMÁCIÓ**

A Honlapról történő letöltésekor kisméretű adatfájlokat (cookie) telepíthet a felhasználó, igénybe vevő számítógépére adatfeljegyzés, a felhasználó azonosítása és további látogatásainak megkönnyítése céljából. Ilyen esetekben a webszerverünk olyan nem személyes információkat rögzíthet, mint például a látogatásának napja és időpontja, letöltött dokumentumok, a mi Honlapunkra küldő weboldal címe, használt böngészőprogram (Internet Explorer, Firefox, GoogleChrome stb.), az operációs rendszerének a típusa (Windows, Mac OS), vagy az internetes hozzáférhetőségének a szolgáltatója.). A legtöbb böngészővel lehetősége nyílik arra, hogy a cookie-kat törölje a számítógépéről, megakadályozza azok telepítését, illetve hogy figyelmeztetést kapjon, mielőtt a cookie tárolásra kerül az Ön gépén. Kérjük, szíveskedjék böngészője használati utasításait áttanulmányozni ezen funkciók megismerése érdekében. Felhívjuk a figyelmét, hogy a cookie-k eltávolítása vagy elhelyezésük megakadályozása gátolhatja Önt honlapunk teljeskörű használatában. Lehetséges, hogy le kell töltenie valamilyen alkalmazást vagy át kell állítani valamilyen biztonsági beállítását ahhoz, hogy a Honlapon lévő valamely információhoz hozzáférhessen.

### **VEGYES RENDELKEZÉSEK**

Amennyiben jelen Használati Feltételek, valamint Adatvédelmi Tájékoztató valamely rendelkezését nem alkalmazzuk vagy nem érvényesítjük, az nem minősül a Használati Feltételek adott vagy más rendelkezésében foglalt jogról való lemondásnak. A joglemondás csak kifejezett és írásba foglalt nyilatkozat útján hatályos, és az adott jogról való lemondás nem tekinthető más jogról való lemondásnak.

**MELLÉKLET – AZ OMEGA CREDIT ZRT.-VEL KAPCSOLATBAN ÁLLÓ ADATFELDOLGOZÓK**

Név	Székhely	Tevékenység
Késmárki Szoftverfejlesztő és Rendszerszervező Kft.	2472 Kajászó, Rákóczi út 150/1.	követeléseket kezelő szoftver biztosítása, rendszer követése és támogatása, megvásárolt követeléseket tartalmazó adatállomány betöltése
„GOMBASOFT” Számítástechnikai, Oktatói Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	2344 Dömsöd, Kisdunapart 21.	éles informatikai rendszerek működtetésének folyamatos biztosítása
Bosch Tanácsadó Kft.	1172 Budapest, Gyöngytyúk u. 31.	könyvvezetési, beszámoló készítési és adóbevallási feladatok elvégzése
Audit Service Kft.	1022 Budapest, Bimbó u. 3. I. em. 5.	könyvvizsgálói feladatok elvégzése
Dr. Bodolai László egyéni ügyvéd	2040 Budaörs, Tárogató u. 26.	elektronikus úton történő fizetési meghagyásos, illetve végrehajtási folyamatok indítása, ügykövetés végzése
Cserny és Tsa. Szolgáltató Bt.	1191 Budapest, Ady E. u. 80. II/4.	belső ellenőri feladatok elvégzése
Simon és Mester Ügyvédi Iroda	1111 Budapest, Bartók Béla út 30.	belső adatvédelmi felelősi tevékenység
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.	Postai küldemények kézbesítése a címzettek részére, küldeményforgalom biztosítása
BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.	1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.	A KHR adatbázis kezelése a KHR törvényben foglaltak szerint
Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete	3525 Miskolc, Széchenyi u. 29. 2/1.	KHR referenciaadatok adattovábbítása, adattovábbítással kapcsolatosan teljes jogú képviselő